2026年11月26日

各　位

会　社　名　株式会社インフォネットグループ
代表者名　代表取締役社長　東間　大
（コード番号：4444　東証グロース）
問合せ先　取締役　南嶋　将人
（TEL.　03－5221－7591）

当社子会社が運用するinfoCMSへの不正アクセスに関するお知らせ（第２報）

2026年11月24日付の第１報でお知らせした、当社の連結子会社である株式会社インフォネットが運用する「infoCMS」への不正アクセスについて、その後の調査で判明した事項と対応状況をお知らせいたします。

お客様、Webサイトをご利用の皆様ならびに関係者の皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 第１報以降に判明した事項

第１報では、データの外部への持ち出しの有無を調査しているとお伝えしました。その後の調査で、一部の環境において、データが外部に流出したことを示す記録を確認いたしました。株式会社インフォネットが管理するサーバーから、個人データを含む情報が外部に流出したおそれがあります。

流出したおそれがある情報には、氏名や連絡先、Web サイトの会員登録情報、お問い合わせフォームへの入力情報、パスワードを含むアカウント情報・認証情報等が含まれます。対象となる情報の種類や範囲は Web サイトごとに異なります。外部への流出を示す記録が確認された範囲と、記録が不足しており流出の可能性を否定できない範囲を区別し、影響範囲の特定を進めております。

2. お客様へのご案内とWebサイトの復旧

株式会社インフォネットは、対象のお客様に調査中である旨をお伝えしております。今後、対象となるWeb サイトやフォーム、流出したおそれがある情報の種類と範囲について、確認できた事項から順次個別にご案内いたします。

同社は、不正アクセスが確認されたサーバーをネットワークから隔離し、暫定公開用の環境を構築いたしました。現在、安全性を確認した環境で、静的HTMLによるWebサイトの閲覧機能の暫定再開を順次進めております。再開時期やお問い合わせフォーム等の機能の利用可否は、対象のお客様と個別に調整いたします。

個人データが流出したおそれのある方への通知については、同社が各 Web サイトの運営者と連携し、通知の対象範囲と方法を確認してまいります。

お客様およびWebサイトをご利用の皆様への詳しいご案内は、株式会社インフォネットの Web サイトをご参照ください。

3. 関係機関への通報・報告

同社は、11 月 24 日に e-Gov を通じて、本件の不正アクセスについて警視庁に通報いたしました。また、11 月 25 日に、個人データを含む情報が外部に流出したおそれについて、個人情報保護委員会に速報を提出いたしました。

4. 連結業績への影響

本件に伴う調査・復旧費用、お客様への対応費用およびサービス提供への影響を確認しており、2027 年３月期の連結業績に与える影響は精査中です。今後、連結業績への影響を含め、開示すべき事項が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

以　上